

TERMOS DE USO DO SITE

Caro usuário, seja bem-vindo ao site da MINU!

Estes Termos de Uso do Site MINU ("**Termos do Site**") estabelecem as regras de acesso e utilização do site da MINU ("**Site**"), a utilização dos recursos do Site as regras gerais de utilização de cookies e tecnologias similares, conforme detalhado na Política de Cookies da MINU. Antes de acessar e utilizar o Site, recomendamos que você ("**Você**", "**Seu**" ou "**Sua**") leia e compreenda os Termos do Site.

Ao acessar e utilizar o Site, Você declara estar ciente destes Termos do Site. Algumas funcionalidades poderão depender de aceite específico, cadastro ou concordância adicional, conforme indicado no próprio ambiente. O Site poderá disponibilizar informações institucionais e comerciais sobre a MINU, canais de contato, formulários, conteúdos, links e outras funcionalidades expressamente indicadas.

Incentivamos Você a verificar periodicamente estes Termos do Site, visto que estão sujeitos a alterações por prerrogativa exclusiva da MINU. A continuidade de uso não prejudicará direitos já constituídos nem substituirá eventual aceite específico exigido por lei.

De qualquer forma, Você deve revisar os Termos do Site periodicamente para se informar sobre novas versões. A continuidade de utilização após a entrada em vigor da nova versão poderá indicar ciência das regras de uso atualizadas, quando compatível com a natureza da alteração. Alterações que demandem aceite específico serão apresentadas para manifestação própria.

IMPORTANTE: Caso não concorde com as disposições destes Termos do Site, solicitamos que Você encerre prontamente o acesso ao Site e a utilização de seus respectivos recursos. A ausência de concordância não prejudicará o exercício de direitos previstos em lei nem impedirá o acesso aos canais de atendimento e de privacidade aplicáveis.

INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

A navegação em áreas públicas poderá ocorrer sem cadastro. Determinadas funcionalidades, como formulários de contato, newsletter ou acesso a ambientes específicos, poderão exigir a coleta de dados pessoais, conforme informado no momento da coleta e no Aviso de Privacidade.

Quando o acesso exigir cadastro, serão solicitados apenas os dados necessários à finalidade informada. O fornecimento de dados facultativos não será condicionado ao fornecimento de dados não necessários, salvo quando indispensável à funcionalidade solicitada.

A MINU poderá utilizar tais informações, conforme disponibilizadas por Você ou coletada através do nosso Site, para: (i) contatá-lo a respeito de nossos serviços; (ii) fornecer respostas a Você sobre Suas dúvidas, sugestões e/ou reclamações; (iii) enviar por e-mail a nossa newsletter; e (iv) solucionar eventuais problemas que Você tenha durante o uso do Site.

A MINU também poderá tratar e, quando necessário, compartilhar tais informações com clientes corporativos e parceiros envolvidos na prestação dos serviços para finalidades específicas, como execução dos serviços, suporte, prestação de contas, auditoria, validação de benefícios ou cumprimento de obrigações legais, sempre na extensão necessária e conforme a base legal aplicável.

O compartilhamento de dados pessoais ocorrerá somente quando necessário e compatível com a finalidade informada, com os destinatários e hipóteses descritos no Aviso de Privacidade e, quando aplicável, nos Termos do Ecossistema MINU e nos contratos correspondentes.

A depender do fluxo, a MINU poderá atuar como controladora, controladora conjunta ou operadora, e clientes corporativos e prestadores poderão exercer papéis próprios, conforme definido no Aviso de

Elaborado por:	Data de elaboração:	Aprovado por:	Data de Aprovação	Páginas
Marcelo Pereira e Luciana Lago	07/08/2026			1 / 5

	TERMOS DE USO DO SITE	Versão: 02 Vig: 08/2026
---	------------------------------	--

Privacidade e nos instrumentos contratuais aplicáveis.

Em qualquer caso, a MINU declara que tratará Seus dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentos vigentes relativos à proteção de dados pessoais, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), o ECA Digital (Lei nº 15.211/25), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), regulamentações, orientações e decisões aplicáveis da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sem prejuízo de outras normas incidentes sobre a atividade.

O uso do Ecossistema MINU, de portais de recompensas, páginas de campanhas ou outros ambientes específicos poderá estar sujeito aos respectivos Termos de Uso, Aviso de Privacidade e políticas complementares, que deverão ser consultados no próprio ambiente.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

No provimento do Site, a MINU adota medidas técnicas e administrativas de segurança necessárias e razoáveis, dentro do estado da técnica e das melhores práticas de indústria para proteger os dados e informações tratados no Site contra acessos não autorizados, incidentes e tratamentos inadequados, ressaltados os riscos inerentes ao uso da internet.

As medidas são proporcionais à natureza, ao contexto, à finalidade e aos riscos do tratamento, podendo incluir controles de acesso, gestão de credenciais, registro de eventos, criptografia quando aplicável, monitoramento e procedimentos de resposta a incidentes.

CONTEÚDO DO SITE E PROPRIEDADE INTELECTUAL

A MINU trabalha constantemente na construção e atualização de seu Site. Entretanto, durante este processo de melhorias, o Site poderá conter certas imprecisões, sejam elas inconsistências de grafia, erros de caráter técnico ou falhas que gerem indisponibilidades de acesso ao conteúdo do Site. Ressaltamos que, nessas hipóteses, a MINU não poderá garantir a exatidão das informações publicadas, nem que o Site funcionará livre de erros.

A MINU envidará esforços razoáveis para corrigir inconsistências e manter o conteúdo atualizado, sem garantir disponibilidade ou ausência absoluta de erros.

Sendo assim, todo o conteúdo divulgado no Site é fornecido apenas e tão somente à título de informação. Conteúdos institucionais e informativos não substituem orientações profissionais ou documentos contratuais específicos aplicáveis à situação concreta.

O Aviso de Privacidade, os Termos de Uso do Ecossistema MINU, a Política de Cookies e eventuais políticas específicas complementam estes Termos, cada qual em relação ao seu respectivo objeto. Em caso de conflito, prevalecerá o documento específico aplicável ao tratamento ou à funcionalidade.

A MINU é proprietária ou licenciada de todos os direitos sobre o conteúdo disponibilizado no Site. Você entende e reconhece que as informações, materiais e outros conteúdos disponibilizados no Site constituem propriedade intelectual da MINU ou de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos autorais, marcas, patentes, desenhos industriais, dentre outros, nos termos da legislação aplicável. Você entende e reconhece que Seu acesso e uso do Site não outorgam a Você quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre tais informações, materiais e conteúdo.

Portanto, exceto se previamente e expressamente autorizado pela MINU, Você não deve utilizá-los de nenhuma forma não expressamente autorizada nestes Termos do Site. É vedada a reprodução, distribuição, modificação, engenharia reversa, extração automatizada ou exploração comercial não autorizada.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Elaborado por:	Data de elaboração:	Aprovado por:	Data de Aprovação	Páginas
Marcelo Pereira e Luciana Lago	07/08/2026			2 / 5

Você deve fornecer dados verdadeiros, atualizados e relacionados à finalidade da funcionalidade utilizada, não devendo inserir dados de terceiros sem autorização ou outra base jurídica aplicável. Sempre orientamos que Você não deverá, em hipótese alguma, inserir dados ou informações alheias, confidenciais ou protegidas por propriedade intelectual no Site, e sugerimos que não compartilhe quaisquer outras informações que não sejam relevantes para o nosso relacionamento.

Caso o fornecimento de dados de terceiros seja indispensável, Você deverá assegurar que possua legitimidade para compartilhá-los e que prestou as informações necessárias aos titulares, quando aplicável.

Destacamos que o acesso e utilização deste Site não são direcionados a crianças e adolescentes. O acesso por adolescentes ou crianças eventualmente ocorrido será tratado conforme a legislação aplicável, o melhor interesse e as regras específicas descritas neste documento e no Aviso de Privacidade.

Você garante a veracidade e exatidão dos dados transmitidos durante a Sua navegação, assumindo responsabilidade caso eles não sejam corretos. A MINU poderá solicitar atualização ou correção de dados e adotará medidas razoáveis para manter informações inexatas atualizadas, quando necessário à finalidade do tratamento.

Sendo assim, a MINU não será responsável por consequências decorrentes exclusivamente de dados incorretos fornecidos pelo usuário, sem prejuízo das obrigações legais da MINU quanto à qualidade, segurança e correção dos dados sob sua responsabilidade.

Você também é responsável por: (i) quaisquer ações ou omissões durante o acesso e uso do Site, inclusive por usos indevidos e ilícitos dos recursos do Site; (ii) pela reparação de danos causados à MINU a partir do seu acesso e uso do nosso Site em desacordo com estes Termos do Site. A MINU, a seu exclusivo critério, poderá suspender seu acesso ao Site caso Você pratique tais condutas.

A suspensão será proporcional à conduta, poderá ser temporária ou definitiva e não impedirá o acesso aos canais necessários para contestação, suporte ou exercício de direitos.

E-MAIL MARKETING DA MINU

Disponibilizamos no Site um canal de comunicação com Você, pelo qual enviamos periodicamente informações exclusivas da MINU. Ao inserir seu e-mail de contato, Você entende e concorda que a MINU poderá enviar sua newsletter, contendo ofertas comerciais, informações, novidades e temas relacionados à MINU.

Eventualmente, se Você desejar interromper o recebimento da nossa newsletter, Você poderá remover seu endereço de e-mail de nossa lista. Tal opção, em geral, consta na própria mensagem enviada a Você. Caso não consiga remover sua subscrição por esse meio, por favor contate-nos através do endereço de e-mail newsletter@minutrade.com.

As comunicações de marketing e newsletter são destinadas a usuários aptos a receber tais conteúdos nos termos da legislação aplicável. Caso haja tratamento envolvendo menores, a MINU observará as restrições legais pertinentes e, quando necessário, a anuência do responsável legal.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Para maior praticidade, o Site poderá conter links de sites pertencentes ou controlados por terceiros, os quais possuem conteúdos relacionados aos que constam em nosso Site. A existência do link não implica endosso, controle, responsabilidade ou compartilhamento automático de dados pela MINU. Antes de interagir com o terceiro, o usuário deverá consultar seus respectivos documentos.

Elaborado por:	Data de elaboração:	Aprovado por:	Data de Aprovação	Páginas
Marcelo Pereira e Luciana Lago	07/08/2026			3 / 5

Ressaltamos que tais sites possuem seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, e, portanto, a MINU não será responsável pelo seu acesso e utilização desses sites, bem como pelas suas funcionalidades e conteúdo.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

As informações disponibilizadas no Site são fornecidas no estado em que se encontram e conforme disponíveis. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a MINU não será responsável por lucros cessantes, danos diretos ou indiretos decorrentes de (i) de indisponibilidade, erros, equívocos ou imprecisões do Site e seu conteúdo; (ii) qualquer acesso não autorizado a nossos servidores; e (iii) qualquer uso ilícito ou indevido que Você faça do Site; e (iv) quaisquer informações transmitidas de modo ilegal por meio do Site.

A MINU adota medidas de segurança compatíveis com os riscos do tratamento, mas nenhum ambiente conectado à internet é absolutamente imune a incidentes. Em caso de incidente relevante, serão adotadas as providências legais e regulatórias cabíveis.

USO DE COOKIES

O Site poderá utilizar cookies necessários, funcionais, analíticos e, quando aplicável, de personalização. Cookies não essenciais dependerão da escolha do usuário quando exigido pela legislação. As categorias, finalidades, fornecedores, duração e formas de gerenciamento estão descritas na Política de Cookies.

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies não essenciais nas configurações do navegador ou por funcionalidade própria do Site, ciente de que isso pode afetar algumas funcionalidades. A recusa de cookies não essenciais não impedirá o acesso ao conteúdo essencial do Site nem será utilizada para retirar direitos do usuário.

A MINU não utiliza cookies para fins de publicidade comportamental direcionada a crianças e adolescentes, observada a legislação aplicável.

NOTIFICAÇÃO DE VIOLAÇÃO

Caso Você esteja ciente de uma violação destes Termos do Site, a que represente uma violação de direito autoral ou de propriedade intelectual ou outros direitos, solicitamos que Você notifique imediatamente a MINU através dos seguinte contatos: privacidade@minu.co / dpo@minu.co

Solicitações relacionadas a dados pessoais, inclusive confirmação de tratamento, acesso, correção, eliminação, oposição e revogação de consentimento, poderão ser pelo [Portal de Requisição do Titular de Dados](#) ou, preferindo, diretamente junto ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), Marcelo Pereira, através do e-mail dpo@minu.co

Em caso de ausência do Encarregado titular, o atendimento será realizado por Luciana Lago, designada como substituta oficial, garantindo a continuidade e a eficiência no atendimento aos direitos dos titulares.

FORO

Fica eleito o foro central da Comarca da Capital do Estado do São Paulo para dirimir eventuais disputas oriundas da utilização dos conteúdos e/ou violação destes Termos do Site, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Elaborado por:	Data de elaboração:	Aprovado por:	Data de Aprovação	Páginas
Marcelo Pereira e Luciana Lago	07/08/2026			4 / 5

	TERMOS DE USO DO SITE	Versão: 02 Vig: 08/2026
---	------------------------------	--

Este Site não é direcionado a crianças e adolescentes. A MINU não coleta intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes por meio deste Site. Caso haja interação por menor de idade, o tratamento observará o melhor interesse da criança e do adolescente, a legislação aplicável e, quando exigível, a assistência ou consentimento específico e em destaque de um dos responsáveis legais.

A MINU não utilizará dados de menores para publicidade comportamental, perfilização comercial indevida ou compartilhamento com terceiros para fins mercadológicos incompatíveis com sua condição etária.

A MINU sempre observará o melhor interesse de crianças e adolescentes e adotará medidas proporcionais de prevenção, segurança, privacidade por padrão, transparência e proteção contra riscos decorrentes do uso do Site e de suas funcionalidades, conforme a LGPD, o Estatuto da Criança e do Adolescente, o ECA Digital e regulamentações aplicáveis da ANPD.

Funcionalidades destinadas ao público geral serão avaliadas quanto aos riscos para crianças e adolescentes, podendo a MINU adotar restrições, avisos, controles de idade, mecanismos de supervisão ou outras salvaguardas adequadas.

A MINU não enviará publicidade comportamental direcionada a crianças e adolescentes.

Elaborado por:	Data de elaboração:	Aprovado por:	Data de Aprovação	Páginas
Marcelo Pereira e Luciana Lago	07/08/2026			5 / 5